

KWALITEITSBEELD 2025

Thuiszorg Helder

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Thuiszorg Helder over het jaar 2025. Dit document geeft inzicht in de kwaliteit van zorg, organisatieontwikkeling en verbeterpunten.

Inhoudsopgave

KWALITEITSBEELD 2025	1
Thuiszorg Helder	1
Voorwoord	1
1. Inleiding	2
2. Doel van het kwaliteitsbeeld	2
3. Bouwstenen van kwaliteit	2
5.1 Wensen en behoeften	2
5.2 Netwerken	2
5.3 Werk organiseren	2
5.4 Leren en ontwikkelen	3
5.5 Inzicht in kwaliteit	3
6. Conclusie	3

1. Inleiding

Thuiszorg Helder werkt vanuit het Generiek Kompas en richt zich op persoonsgerichte zorg in de thuissituatie. Het versterken van kwaliteit van leven staat centraal.

2. Doel van het kwaliteitsbeeld

Het doel is transparantie, reflectie en continue verbetering van zorgkwaliteit.

3. Bouwstenen van kwaliteit

5.1 Wensen en behoeften

Binnen Thuiszorg Helder staat de cliënt centraal. De zorg wordt afgestemd op persoonlijke wensen, leefomgeving en mogelijkheden. In de praktijk betekent dit dat er gewerkt wordt met een brede intake, regelmatige evaluaties en nauwe afstemming met cliënt en netwerk.

Daarnaast wordt gekeken naar lichamelijke, psychische en sociale factoren om passende ondersteuning te bieden. Eigen regie en zelfredzaamheid worden actief gestimuleerd.

Ontwikkelpunten: verdere verbetering van het intakeproces en beter inspelen op veranderende zorgvragen.

5.2 Netwerken

Thuiszorg Helder werkt intensief samen met mantelzorgers, familie en andere zorgprofessionals. Dit netwerk is essentieel voor het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van zorg.

Samenwerking richt zich op afstemming, vroegsignalering en het versterken van de informele zorg rondom de cliënt.

Ontwikkelpunten: versterken samenwerking in de wijk en intensiveren van samenwerking met naasten.

5.3 Werk organiseren

De zorg wordt georganiseerd in vaste teams zodat cliënten vertrouwde gezichten zien. Digitale systemen ondersteunen de planning en uitvoering van zorg.

Daarnaast wordt ingezet op zorgtechnologie en hulpmiddelen om de zelfredzaamheid van cliënten te vergroten en de inzet van thuiszorg waar mogelijk te verminderen.

Ontwikkelpunten: optimaliseren van planning, verhogen van continuïteit en verdere inzet van technologie en hulpmiddelen.

5.4 Leren en ontwikkelen

Binnen Thuiszorg Helder is continue ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Er is ruimte voor scholing, intervisie en reflectie op praktijkervaringen.

Het leerportaal wordt ingezet om zowel verplichte scholing als individuele leerbehoeften te ondersteunen.

Daarnaast wordt gewerkt aan een veilige leercultuur waarin leren van fouten en feedback centraal staat.

Ontwikkelpunten: versterken van leerklimaat en beter aansluiten van scholing op individuele behoeften.

5.5 Inzicht in kwaliteit

Thuiszorg Helder verzamelt systematisch kwaliteitsinformatie zoals cliënttevredenheid, incidentmeldingen, klachten en auditresultaten.

Deze informatie wordt gebruikt om gericht te sturen op verbetering en om teams inzicht te geven in hun eigen prestaties.

Ontwikkelpunten: beter benutten van data en vertaling naar concrete verbeteracties in de praktijk.

6. Conclusie

Thuiszorg Helder blijft zich ontwikkelen als lerende organisatie waarin kwaliteit, veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal staan.